

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Colaborarea dintre **BION ADVANCED SUPPORT TEAM SRL** și **SOFTEHNICA SRL** s-a derulat în perioada 06.04.2015 - 12.08.2015 și a avut în vedere prestarea de servicii IT de către **SOFTEHNICA SRL**, conform contractului de furnizare de produse si servicii, în valoare de 1.201.000,00 lei la care se adauga TVA.

În cadrul contractului de furnizare de produse si servicii a realizat următoarele activități:

- ✓ *livrare licenta software de management de competente de grup tinta,*
- ✓ *servicii de configurare/instalare software de management de competente de grup tinta,*
- ✓ *servicii de dezvoltare de aplicatii mobile pentru management de competente grup tinta,*
- ✓ *servicii de instruire utilizatori*

Menționăm că:

- ✓ Pe parcursul procesului de implementare nu au fost înregistrate neconformități care să conducă la refaceri parțiale sau totale ale graficelor de implementare;
- ✓ Nu au fost înregistrate cazuri de incidente tehnice;
- ✓ Nu au fost înregistrate recepții amânate sau respinse din cauza nerespectării parametrilor de calitate din culpa furnizorului **SOFTEHNICA SRL**

Consideram că unul din factorii care au asigurat succesul proiectului a fost capacitatea de analiză a sistemului existent și de soluționare a situațiilor particulare precum și profesionalismul echipei de lucru și a modului de coordonare a activităților și ne declarăm mulțumiți de activitatea întregii echipe de proiect.

✓ Apreciem calitatea serviciilor furnizate de către **SOFTEHNICA SRL** și recomandăm compania pentru prestarea de servicii similare.

Cu stimă,

Serban Stancu

Administrator

